



Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid van deze annuleringsvoorwaarden

Deze annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen die FAF-Training organiseert. FAF-Training gaat ervan uit dat u kennis heeft genomen van en akkoord gaat met deze voorwaarden.

2. Definitie annulering

Onder annulering wordt verstaan: het afmelden en/of niet verschijnen op de cursus om welke reden dan ook. Hieronder valt ook het afmelden of niet verschijnen vanwege ziekte, ongeval of overlijden.

3. Wijze van annuleren

Wanneer u zich heeft aangemeld voor een cursus, houdt dit in dat er een plaats voor u wordt vrijgehouden en dat u zich heeft verplicht de kosten voor de cursus te betalen. Wanneer u de inschrijving intrekt, moeten wij uw annulering ten minste 24 uur* voor aanvang van de cursus per e-mail ontvangen hebben. Deze kunt u richten aan info@faf-training.nl. Vermeld in het onderwerp van de e-mail: 'Annulering van betreffende cursus (de cursus waarvoor u zich heeft ingeschreven)'. In de tekst van de e-mail beschrijft u vervolgens uw persoonsgegevens en de reden van annulering.

4. Annuleringskosten

Bij annulering tot uiterlijk 14 werkdagen voor aanvang van de cursus wordt een bedrag van € 25,00 aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering minder dan 14 werkdagen voor aanvang van de cursus worden de volledige deelnamekosten in rekening gebracht.

5. Annulering of verplaatsing van "In Company" cursussen

In de gevallen waarin FAF-Training in opdracht van de wederpartij een 'In Company' cursus heeft georganiseerd, wordt aan de wederpartij bij annulering minder dan 14 werkdagen voor aanvang van de cursus 50{9a7b630b1d15e35f6ed8701340ab09eed76e30abae-a0ac3c176780bfb4afe14b} van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht. Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de cursus, wordt aan de wederpartij € 25,00 aan administratiekosten in rekening gebracht. Er is een mogelijkheid om de cursus naar een andere datum en/of tijdstip te verplaatsen tot 14 werkdagen voor aanvang van de cursus. De kosten van deze verplaatsing worden bij de wederpartij in rekening gebracht. Restitutie onder voorname voorwaarden vindt alleen plaats onder vermelding van debiteurennummer, factuurnummer en het bank- of Postbanknummer van de wederpartij.

6. In-de-plaats stelling

Wanneer u zelf niet naar de cursus kunt of wilt komen, bestaat de mogelijkheid een andere persoon in uw plaats te laten gaan. Hier zijn in beginsel geen extra kosten aan verbonden. U dient hiervoor een wijziging te sturen en deze moeten wij minstens 24 uur* voor aanvang van de cursus per e-mail ontvangen hebben. De e-mail kunt u richten aan info@faf-training.nl. Vermeld in het onderwerp van de e-mail: '(Naam en datum van de cursus) en "i.p.v."'. In de tekst van de e-mail vermeldt u uw eigen naam en de naam van degene die in uw plaats zal deelnemen aan de cursus.